

SILENTSOFT SA

Rue de la Gare 27, 1110 Morges, SUISSE

FOUR DATA

67 rue des godrans, 21000 Dijon, FRANCE

Dijon, le 27/07/2023

Courrier avec A/R

Objet : Annonce de la reprise du portefeuille clients européens de la société SILENTSOFT SA (hors Suisse) par la société SAS FOUR DATA

Cher client,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la société FOUR DATA a récemment procédé au rachat du fonds de commerce européen (hors Suisse) de la société suisse SILENTSOFT SA. Votre compte client fait partie de ce transfert, et nous sommes fiers de pouvoir dorénavant collaborer avec vous.

Nous souhaitons vous détailler les raisons de ce transfert et vous expliquer plus amplement les avantages que cela représente pour vous en tant que clients.

La SAS FOUR DATA est une PME française basée à Dijon qui s'est positionnée depuis plusieurs années dans le monitoring des contenants à distance en exploitant les innovations de protocole de télécommunication et logiciel SaaS. Avec plus de 700 clients en Europe, FOUR DATA possède un large catalogue de solutions pour différents secteurs et possède notamment la marque FUEL IT, qui se concentre spécifiquement sur le marché des combustibles, des nouvelles énergies, du gaz propane et de l'hydrogène. La société est indépendante financièrement et rentable, propriété de ses cinq dirigeants. Elle a une bonne connaissance de l'ensemble de la chaîne de valeur, puisqu'elle conçoit et édite les capteurs qu'elle commercialise, édite son logiciel informatique SaaS et pilote les interventions d'installation et maintenance partout en France et en Europe.

Le choix de reprendre le portefeuille européen (hors Suisse) de SILENTSOFT SA s'inscrit dans la stratégie d'internationalisation de développement de FOUR DATA. En intégrant les capteurs de SILENTSOFT SA, FOUR DATA renforcera sa position de leader du marché du RTM (remote tank monitoring) et solution SaaS dédiée. La société SILENTSOFT SA a souhaité notamment se reconcentrer sur son marché historique suisse auprès des régies immobilières, des administrations et des distributeurs de carburants. Le transfert se fait dans une atmosphère constructive et coopérative afin de garantir une qualité de service pour nos clients.

Quels sont les effets attendus de cette transition ?

La priorité pour les équipes de FOUR DATA et de SILENTSOFT SA est de poursuivre une continuité de service dans la gestion des données et la mise à disposition des informations sur les interfaces. Les équipes de support seront amenées à évoluer, mais vous aurez toujours un interlocuteur du support pour répondre à vos questions.

SILENTSOFT SA

Rue de la Gare 27, 1110 Morges, SUISSE

FOUR DATA

67 rue des godrans, 21000 Dijon, FRANCE

Concernant l'agenda, à court terme: FOUR DATA procédera à une migration progressive des interfaces logicielles SEVENDAYS & MYSILENTSOFT au profit de son espace de gestion nommé "DESK". Cette migration vous permettra de retrouver l'intégralité de vos données dans une interface plus ergonomique et moderne. Les routes de sorties (API, dépôt FTP, etc.) seront conservées ou modifiées selon vos besoins. Une personne de l'équipe IT & du support de FOUR DATA prendra le soin de vous téléphoner pour vous présenter le plan de migration.

Par ailleurs, vous disposerez dès à présent d'un accès au catalogue de produits (capteurs, antennes, etc;) de FOUR DATA. Elles utilisent notamment les nouveaux protocoles radio comme le LTE-M / NB-IOT, le satellite ou les réseaux LPWAN. L'arrêt programmé du réseau 2G dans les prochaines années en Europe, vous poussera sûrement à réfléchir à la modernisation de votre parc de capteurs.

En outre, une équipe trilingue (Allemand, Français, Anglais) sera à votre écoute en cas de questions et d'interrogations : François Clément, notre directeur commercial, accompagné d'un commercial allemand seront à votre disposition pour vous rencontrer dans les prochaines semaines.

Une action de migration des comptes de gestion, nous invite à vous transférer la fiche descriptive de la société FOUR DATA et son certificat d'enregistrement français (KBIS) afin que votre service comptabilité / achat puisse nous intégrer comme fournisseur.

Nous restons à votre disposition pour toute question ou demande d'information supplémentaire. Nous vous remercions de votre confiance et nous sommes impatients de poursuivre cette collaboration fructueuse.

Veillez agréer, cher client, l'expression de nos salutations les plus sincères.



Jörgen Karlsson
Président Silentsoft



Emmanuel Bour
Président Four Data